

1. Gerais

1.1 As presentes condições aplicam-se a todas as propostas de venda e a todos os fornecimentos e serviços com eles relacionados.

1.2. Quaisquer outros termos definidos pelo Cliente estão expressamente excluídos de aplicabilidade, salvo se expressamente acordado por escrito pela SAPEC Química.

2. Propostas e Encomendas

2.1. Todas as propostas de venda são não vinculativas. A SAPEC Química apenas se vincula com a encomenda/pedido quando comunicada a aceitação, por escrito, ao Cliente.

2.2. A aceitação de uma encomenda está sujeita a avaliação prévia. Caso o valor da encomenda exceda o limite de crédito atribuído ou exista dívida vencida, o fornecimento ficará condicionado à respetiva regularização prévia.

3. Preços

Aos valores indicados nas propostas ou acordados acresce o IVA à taxa legal em vigor, bem como todas as taxas e impostos específicos em vigor no momento da prestação de serviço.

4. Prazo de Entrega

4.1.O prazo de entrega habitual é de 4 dias úteis, salvo indicação em contrário comunicada por escrito. Os prazos são meramente indicativos e contam-se a partir da confirmação da encomenda pela SAPEC Química, podendo ser estendidos por motivo justificável.

4.2.O incumprimento dos prazos não confere ao Cliente o direito de anular a encomenda nem de exigir indemnização.

4.3.A SAPEC Química pode fazer entregas parciais, sendo aplicadas a cada entrega individual todas as disposições do contrato que a suporta.

4.4. As entregas confirmadas pela SAPEC só poderão ser alteradas pelo cliente mediante comunicação com uma antecedência mínima de 1 dia útil, em relação à data de entrega.

4.5. Não é permitida a anulação de encomendas quando os produtos foram encomendados ao fabricante especificamente para um determinado cliente. Caso o cliente opte por não receber o produto, deverá assumir integralmente o respetivo custo, incluindo eventuais custos de destruição e demais encargos associados.

5. Transporte

5.1 A entrega será efetuada de acordo com as definições constantes na última versão dos *Incoterms* e mencionadas nas propostas apresentadas.

5.2. O tempo máximo previsto para a descarga de cada viatura nas instalações do cliente é de 2 horas, contadas a partir da hora de chegada da viatura às respetivas instalações.

5.3 Sempre que este período seja ultrapassado por motivos não imputáveis ao transportador ou à SAPEC Química, serão aplicados custos de demora, nos seguintes termos: 150 € pela primeira hora adicional, 350 € pela segunda hora adicional e 150 € por cada hora adicional subsequente, até ao limite máximo de 4 horas adicionais.

5.4 Decorridas as 4 horas adicionais sem que tenha sido possível proceder à descarga, a viatura abandonará as instalações do cliente, ficando os custos associados à nova entrega, incluindo transporte e demais encargos decorrentes, a cargo do cliente.

5.5 A aplicação destes custos fica excluída em situações de força maior ou noutras circunstâncias devidamente justificadas e previamente aceites pela SAPEC Química.

6. Receção

6.1 Se o cliente detetar algum defeito aquando da receção da encomenda tem de mencioná-lo na guia de remessa e na guia de transporte. Todos os outros defeitos têm de ser comunicados, por escrito, num prazo de 15 dias.

6.2 Caso o cliente não consiga rececionar a totalidade da quantidade prevista para entrega, ficando parte do produto sujeito a devolução às instalações da SAPEC Química, os custos associados ao transporte de retorno e demais encargos decorrentes dessa situação serão integralmente imputados ao cliente.

7. Reserva de Propriedade

Os produtos fornecidos pela SAPEC Química permanecerão sob reserva de propriedade até ao pagamento integral da respetiva fatura.

8. Utilização dos Produtos

8.1. O Cliente é integralmente responsável pela utilização dos produtos adquiridos, devendo assegurar, no momento da encomenda, que os mesmos são adequados às suas necessidades, cumprem os requisitos legais aplicáveis e são adequados à utilização prevista.

8.2. As Fichas de Especificação do Produto (FEP) contêm as propriedades específicas analisadas pela SAPEC Química ou pelo fabricante, bem como valores de referência típicos.

8.3. O Cliente deve verificar que a utilização prevista para o produto está em conformidade com as respetivas Fichas de Dados de Segurança e cenários de exposição, quando aplicável.

8.4. O Cliente compromete-se a não utilizar os produtos adquiridos para fins ilícitos, designadamente para fabrico ilegal de explosivos, substâncias estupefacientes ou outras atividades proibidas por lei, quando aplicável.

8.5. O Cliente declara que cumpre a legislação específica aplicável à aquisição, posse e utilização de substâncias sujeitas a controlo regulamentar, incluindo regimes relativos a precursores de explosivos e precursores de droga, quando aplicável. Para as substâncias sujeitas a controlo como precursores de explosivos, o Cliente compromete-se a enviar a respetiva declaração de utilização.

9. Reclamações

Qualquer reclamação apenas será analisada, se enviada por escrito no prazo de 15 dias após a receção da mercadoria.

10. Pagamentos

10.1. As faturas deverão ser pagas na data de vencimento, caso não o sejam o Cliente pode ser obrigado a pagar os juros legais de mora sobre a quantia em dívida.

Nas vendas a crédito, o pagamento poderá ser exigido antecipadamente caso as encomendas atinjam o limite de crédito atribuído. A falta de pagamento de uma fatura no seu vencimento poderá levar à suspensão de novas encomendas por parte da SAPEC Química.

10.2. A falta de pagamento de uma fatura no seu vencimento poderá levar à não aceitação de encomendas adicionais, por parte da SAPEC Química.

11. Gestão de Embalagens

11.1. As embalagens pertencentes à SAPEC Química, nomeadamente as que são alvo de retorno estão sujeitas a um adicional a título de "Suplemento de Embalagem" no valor unitário indicado nas propostas, que será sempre debitado na mesma fatura referente a cada fornecimento de produto e desta não pode ser dissociado.

11.2. O Cliente deverá devolver as embalagens limpas (interiormente e exteriormente), vazias e bem escorridas de produto, em bom estado de conservação, sem falta de elementos (tampas, válvulas, selos de rastreio e controlo, chapas de identificação, etc.), com o rótulo original "SAPEC" mencionando a referência do produto e desde que não tenham sido utilizadas para outros fins ou produtos diferentes do originalmente nelas contido/fornecido.

11.3. Caso se verifique, no ato da recolha que as embalagens se encontram danificadas ou em mau estado, poderá ser recusada a sua retoma, ficando o Cliente com a responsabilidade da sua gestão, não havendo lugar a qualquer crédito.

11.4. Não serão aceites embalagens que tenham origem noutro fornecedor ou que tenham sido comercializadas como embalagens de tara perdida, isto é, fazendo parte integrante do produto vendido.

11.5. Após a receção e aceitação pela SAPEC Química das embalagens retornáveis será emitido um crédito ao Cliente, mediante as seguintes condições para o caso de IBC's:

- Devoluções até ao prazo limite de 6 meses será creditado 100% do valor debitado
- Devoluções até ao prazo limite de 9 meses será creditado 50% do valor debitado
- Devoluções até ao prazo limite de 12 meses será creditado 25% do valor debitado
- Devoluções após 12 meses não será efetuado qualquer crédito

11.6. No caso das restantes embalagens, o período de devolução é calculado a partir da data de fornecimento mais antiga do mesmo tipo de embalagem ao mesmo cliente. Será creditado 100% do valor debitado, desde que a devolução ocorra dentro do prazo de 12 meses e o Cliente tenha efetuado compras nesse período. Não serão aceites devoluções caso não tenha havido fornecimentos ao mesmo Cliente nos 12 meses anteriores.

11.7. Findo os prazos estabelecidos anteriormente a SAPEC Química reserva-se o direito de recusar a devolução das embalagens que nos foram enviadas pelo cliente.

11.8. Caso o Cliente não proceda à devolução das embalagens, estas devem ser encaminhadas para um gestor de resíduos devidamente autorizado, em conformidade com as características do produto e da embalagem. A correta gestão e destino final destes resíduos é da exclusiva responsabilidade do Cliente.

12. Compromissos do Cliente

O Cliente garante que:

- a) Exerce a sua atividade em conformidade com a legislação e regulamentação aplicável, comprometendo-se a utilizar os produtos e serviços fornecidos exclusivamente para fins legais e legítimos.
- b) Cumpre a legislação aplicável em matéria de prevenção da corrupção, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e regimes de sanções nacionais e internacionais.

c) Compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas para efeitos contratuais, regulamentares ou de due diligence.

d) Compromete-se a atuar de forma ética, em cumprimento do Código do Trabalho e das boas práticas internacionais e europeias aplicáveis.

13. Limitação de responsabilidade

A SAPEC Química não é responsabilizada por qualquer compromisso assumido perante o Cliente em caso de ocorrência de circunstâncias alheias à sua vontade ou que resultem de circunstâncias fora do seu controlo.

14. Força Maior

A SAPEC Química não poderá ser responsabilizada por motivos de força maior, ocorridos nas suas instalações ou nas dos seus fornecedores, tais como encerramentos, conflitos laborais, incêndios, catástrofes naturais, perturbações nos transportes ou conflitos armados.

15. Proteção de Dados

A SAPEC Química garante que as informações do Cliente são tratadas de forma confidencial, em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais (RGPD).

16. Foro Competente

Em caso de qualquer litígio emergente dos contratos celebrados com a SAPEC Química, será somente competente o foro da Comarca de Setúbal.