

## Condições Gerais de Venda

### 1. Gerais

As presentes condições aplicam-se a todas as propostas de venda e a todos os fornecimentos e serviços com eles relacionados.

Quaisquer outros termos definidos pelo Cliente estão expressamente excluídos de aplicabilidade, salvo se expressamente acordado por escrito pela SAPEC Química.

### 2. Propostas e Encomendas

Todas as propostas de venda são não vinculativas.

A SAPEC Química apenas se vincula com a encomenda/pedido quando comunicada a aceitação, por escrito, ao Cliente.

A aceitação de uma encomenda pela SAPEC Química está sujeita a avaliação e aprovação por parte da Área de Controlo de Crédito, a qual pode rejeitar a encomenda, designadamente se aumentar o endividamento do cliente sem antes ter recebido da sua parte garantias de pagamento.

### 3. Preços

Aos valores indicados nas propostas ou acordados acresce o IVA à taxa legal em vigor, bem como todas as taxas e impostos específicos em vigor no momento da prestação de serviço.

### 4. Prazo de Entrega

O prazo de entrega é de até 4 dias úteis, salvo comunicação escrita de informação diferente.

Os prazos de fornecimento são meramente indicativos e começam a contar a partir do momento em que a SAPEC Química tenha aceite e confirmado a encomenda/pedido, podendo ser estendidos se o motivo que levou ao atraso for de força maior. O não cumprimento de tais prazos não justifica a anulação da encomenda/pedido por parte do Cliente, nem a exigência de qualquer indemnização.

A SAPEC Química pode fazer entregas parciais, sendo aplicadas a cada entrega individual todas as disposições do contrato que a suporta.

### 5. Transporte

A entrega será efetuada de acordo com as definições constantes na última versão dos “Incoterms” e mencionadas nas propostas apresentadas.

Se o cliente detetar algum defeito aquando da recepção das embalagens tem de mencioná-lo na guia de remessa, de modo a ser passível de análise aquando do retorno da mesma às instalações da SAPEC Química, sob pena de não ser efetuado o crédito.

### 6. Reserva de Propriedade

Os produtos fornecidos pela SAPEC Química permanecerão sob reserva de propriedade até ao pagamento integral da respectiva factura.

### 7. Utilização dos Produtos

O Cliente é inteiramente responsável pela utilização dos produtos que adquire, sendo também da sua responsabilidade certificar-se, quando coloca um pedido, que o produto solicitado é adequado às suas necessidades.

Para os produtos abrangidos pelo Regulamento REACH ou outro aplicável, a SAPEC Química solicita ao cliente que verifique a conformidade da utilização pretendida que dá às substâncias adquiridas relativamente às utilizações identificadas nas Fichas de Dados de Segurança.

#### 8. Reclamações

Qualquer reclamação sobre qualidade do produto ou serviço apenas será analisada, se enviada por escrito no prazo de 8 dias após a recepção da mercadoria.

#### 9. Pagamentos

As faturas deverão ser pagas na data de vencimento, caso não o sejam o Cliente pode ser obrigado a pagar os juros legais de mora sobre a quantia em dívida.

Nas vendas a crédito, o pagamento pode ser exigido atempadamente se as encomendas do Cliente atingirem o limite de crédito que lhe foi atribuído internamente (*plafond*).

O não pagamento de uma fatura no seu vencimento poderá levar à rescisão de uma encomenda, por parte da SAPEC Química.

#### 10. Gestão de Embalagens

As embalagens pertencentes à SAPEC Química, nomeadamente as que são alvo de retorno estão sujeitas a um adicional a título de "Suplemento de Embalagem" no valor unitário indicado nas propostas, que será sempre debitado na mesma fatura referente a cada fornecimento de produto e desta não pode ser dissociado.

O Cliente deverá devolver as embalagens limpas (interiormente e exteriormente), vazias e bem escorridas de produto, em bom estado de conservação, sem falta de elementos (tampas, válvulas, selos de rastreio e controlo, chapas de identificação, etc.), com o rótulo original "SAPEC" mencionando a referência do produto e desde que não tenham sido utilizadas para outros fins ou produtos diferentes do originalmente nelas contido/fornecido.

Caso se verifique, no acto da recolha que as embalagens se encontram danificadas ou em mau estado, poderá ser recusada a sua retoma, ficando o Cliente com a responsabilidade da sua gestão, não havendo lugar a qualquer crédito.

Não serão aceites embalagens que tenham origem noutra fornecedor ou que tenham sido comercializadas como embalagens de tara perdida, isto é, fazendo parte integrante do produto vendido.

O período de devolução é calculado entre a data de recepção da embalagem e a data de fornecimento mais antiga existente no registo informático de uma embalagem do mesmo tipo.

Após a recepção e aceitação pela SAPEC Química das embalagens retornáveis será emitido um crédito ao Cliente, mediante as seguintes condições para o caso de IBCs:

- Devoluções até ao prazo limite de 6 meses será creditado 100% do valor debitado
- Devoluções até ao prazo limite de 9 meses será creditado 50% do valor debitado
- Devoluções até ao prazo limite de 12 meses será creditado 25% do valor debitado
- Devoluções após 12 meses não será efetuado qualquer crédito

Findo os prazos estabelecidos anteriormente a SAPEC Química reserva-se o direito de recusar a devolução das embalagens que nos foram enviadas pelo cliente.

#### 11. Força Maior

A SAPEC Química não é responsabilizada por qualquer compromisso assumido perante o Cliente em caso de ocorrência de circunstâncias alheias à sua vontade, inclusivamente casos de força maior que ocorram nas suas instalações ou nas instalações dos seus fornecedores de forma total ou parcial, tais como encerramentos, lutas laborais, incêndios, situações de catástrofe natural ou transtornos nos transportes.

#### 12. Foro Competente

Em caso de qualquer litígio emergente dos contratos celebrados com a SAPEC Química, será somente competente o foro da Comarca de Setúbal.